



Gestión de estancias temporales por descanso de las personas cuidadoras

EUSKALIT
Bikaintasunerako Euskal Fundazioa
Fundación Vasca para la Excelencia

XIV. KUDEAKETAREN KALITATE ETA BIKAINASUNAREN EUROPAR ASTEA
2008ko Azaroaren 17tik 28ra, Euskadin
'KALITATEA FINKATUZ ETA BERRIKUNTZA BULTZATUZ, BIKAINASUNERA HELTZEKO'



Gestión de estancias temporales por descanso de personas cuidadoras

Bilbao, 21 de noviembre de 2008



Karmele Zarate



Residencia de Estancias Temporales Ola

Respuesta a la necesidad de contar con espacios temporales en situaciones de urgencia o de descanso de las personas cuidadoras

- Dos años y medio de funcionamiento.
- 745 ingresos de 269 personas.





Residencia de Estancias Temporales Ola

Mas datos sobre la diversidad:

•POR EDAD:

- Entre 18 y 30 años: 69 personas
- Entre 31 y 40 años: 73 personas
- Entre 41 y 50 años: 84 personas
- Entre 51 y 60 años: 43 personas

•POR NECESIDAD DE APOYO.

- GENERALIZADO: 91 personas
- MODERADO: 69 personas
- LIGERO: 109 personas



Residencia de Estancias Temporales Ola

.....mas datos sobre la diversidad:

**Personas usuarias de la Residencia Ola que han sido
adjudicatarias de plaza en Residencia Permanente
desde 2.006 a 2.008:**

70

Personas que han acudido por primera vez en 2.008:

77



Residencia de Estancias Temporales Ola

- **Aportaciones a personas con discapacidad intelectual**
 - Preparación para vivir en un entorno ajeno cuando no pueda contar con los familiares con los que convive.
 - Potenciar el desarrollo personal y la interacción social
 - Disfrutar de actividades diferentes a las habituales.
 - Romper con la rutina





Residencia de Estancias Temporales Ola

- **Periodo de fortalecimiento de estructura social para las personas cuidadoras**
 - Reforzar las relaciones de pareja, familiares y sociales.
 - Equilibrar la situación familiar.
 - Disfrutar de espacios de descanso.
 - Aportar sensación de tranquilidad “por si pasa algo”
 - Mejorar su calidad de vida.





Residencia de Estancias Temporales Ola

Peculiaridades del servicio

- Nuevas incorporaciones cada 15 días.
- Gran diversidad de personas.
- Diferencias en cada estancia.



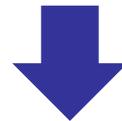
Coordinación ágil y eficaz

- Flexibilidad y capacidad de adaptación.
- Favorecer la toma de decisiones eficiente y correcta.
- Profesionales aportan puntos de vista e ideas.
- Facilitar el traspaso de información.



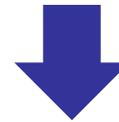
Residencia de Estancias Temporales Ola

- **Estructura organizada en base a la disparidad**
 - Personas y espacios de referencia desde el primer momento
 - Diferenciación clara de los distintos espacios
 - Grupos reducidos
 - Actividades de conocimiento
 - Valoración continua de los ritmos





Residencia de Estancias Temporales Ola



- Estructura variable
- Agilidad de cambio
- Versatilidad
- Sistema de coordinación directo
- Intercambio de comunicación ágil y competente



Residencia de Estancias Temporales Ola

• Proceso de acogida

- Fundamental en cada nueva incorporación.
- Puesta en marcha de recursos materiales y personales.
- Adaptar la residencia a las necesidades individuales.
- Optimizar los recursos para una convivencia confortable.
- Establecer elementos de control y apoyos de orientación y anticipación.

Estancia de
calidad

La futura persona usuaria debe sentirse recogida, orientada, lo mas segura posible y con elementos fundamentales de referencia para situarse en el nuevo entorno.



Residencia de Estancias Temporales Ola

• Fases de la acogida

- Recogida de información de la futura persona usuaria.
- Presentación del servicio.
- Preparación de la instalación y los servicios.
- Transmisión de información a los profesionales que interactúan con la persona usuaria.
- Establecimiento de los procedimientos a realizar
 - el día de la entrada.
 - los primeros días de estancia.

Importancia de la secuenciación de acciones

- Margen temporal de 2-3 semana a 1 hora.
- Diferencias entre primeras y siguientes incorporaciones.



Residencia de Estancias Temporales Ola

- **Entrevista con futuras personas usuarias y familiares**
 - Primer contacto que la futura persona residente y su familia tienen con el centro.
 - determinante para una buena entrada.
 - marca mucho la relación que se establecerá en el futuro.
 - Se intenta hacer en la residencia para que la conozcan.
 - La persona con discapacidad intelectual participa
 - en la presentación de sus datos.
 - en la descripción de sus necesidades de apoyo.
 - Presencia del equipo técnico .
 - Recogida de información con cuestionario estándar.



Residencia de Estancias Temporales Ola

• Preparación de las instalaciones

- La estructura permite la diferenciación de espacios que posibilitan:
 - Mejora la orientación.
 - El conocimiento entre quienes van a convivir.
- Cada módulo residencial se diferencia del resto por un color.
- Los mismos colores se usan para diferenciar las aulas de actividad.
- Se logra identificación y sentimiento de pertenencia.



Residencia de Estancias Temporales Ola

- **Preparación de las instalaciones**
 - Adecuar espacios a diferentes necesidades.
 - Tres núcleos de convivencia de pequeño tamaño.
 - Respuestas a diferentes necesidades de apoyo.
 - Atención individualizada.
 - Desarrollo de capacidades.
 - Creación de espacios.
 - Mantener la intimidad del individuo.
 - Separación entre zonas privadas y comunes.



Residencia de Estancias Temporales Ola

•Preparación de las instalaciones

- Muchos elementos de la residencia se pueden cambiar, poner o quitar, según las características, gustos y costumbres de las personas.
- Cada 15 días varían la disposición de los recursos tanto materiales como de organización



Residencia de Estancias Temporales Ola

• Estructura de funcionamiento

- En cada estancia, quincenalmente, se vuelve a empezar a crear rutinas en los grupos que se establecen.
- Hay que tener en cuenta las costumbres de la persona usuaria en su vivienda habitual, e introducir los mínimos cambios posibles.
- Es importante una comunicación continua entre profesionales, para evaluar el ritmo diario y proponer posibles cambios.



Residencia de Estancias Temporales Ola

• Estructura de funcionamiento

- Diferenciar por áreas las actividades que se realizan en cada momento.
 - Aprovechamiento de las posibilidades que ofrece físicamente la residencia para organizar los días.
- Diferenciar momentos diarios, semanales y anuales.
- Separar actividades de la vida diaria del resto.
 - Físicamente.
 - Temporalmente.

Ritmo diario fácilmente reconocible al poco tiempo de entrar por primera vez en la residencia.



Residencia de Estancias Temporales Ola

• Estructura de funcionamiento

- Las actividades de vida diaria se organizan en los módulos correspondientes (azul, verde o naranja).
 - La adaptación al grupo se circunscribe a ocho o diez personas.
- Pautas de prevención de salud y seguridad.
 - Paliar las posibles consecuencias negativas que puedan provocar los cambios en la vida de cada individuo.



Residencia de Estancias Temporales Ola

• Organización de actividades

- Posibilidad de modificar en cada periodo...
 - ocio.
 - actividades ocupacionales.
 - organización de la vida diaria.
 - duchas
 - turnos de levantarse
 - residentes que acuden a un centro laboral
 - ...
- Es necesario un sistema de coordinación y de intercambio de comunicación ágil y competente.



Residencia de Estancias Temporales Ola

• Organización de actividades

- Actividades entretenidas:
 - físicas.
 - ocupacionales
 - de ocio.
- Obtención de resultados.
- Contacto positivo y posibilitador con otras personas.
- Duración máxima: 15 días.
- Compaginar con las actividades de vida diaria, que absorben un gran periodo de tiempo.



Propuesta de actividades / tipos de actividad

Propuesta de actividades / tipos de actividad

María Silvia María-Jesús Aitor R. Aitor A. Javi Reme Yoli

Tipos de actividad

Actividades

ACTIVIDADES DE LA VIDA DIARIA



ACTIVIDAD FISICA



ACTIVIDAD OCUPACIONAL



ACTIVIDADES DE OCIO



Conjunto de actividades estructuradas en un espacio y tiempo concreto y estable apoyadas por personal específico con medios concretos y objetivos específicos

Actividades que favorezcan el disfrute del T. L. favoreciendo el desarrollo de la autonomía y autoorganización y potenciando la interacción entre los usuarios, los usuarios y los pad, y los usuarios y la comunidad



	L	M	X	J	V	S	D
10:30							
10:45	Orientación / Presentación	Tertulia	Orientación	Orientación		manicura/ pedicura	
11:00	manualidad gimnasia manualidad	gimnasia manualidad manualidad	lavandería paseo piscina	kzguene manualidad manualidad gimnasia	manualidad paseo manualidad	lavandería paseo revista	furgoneta paseo
11:30							
12:00							
12:45							
13:00	poner la mesa/micropaseo						
15:30							
16:00							
16:30	furgoneta comunidad paseo	furgoneta comunidad paseo	furgoneta comunidad cocina	furgoneta comunidad huerta	furgoneta comunidad paseo	furgoneta comunidad cocina	furgoneta paseo
17:00	comunidad						
17:30	furgoneta comunidad paseo	furgoneta comunidad paseo	furgoneta comunidad masaje	furgoneta comunidad paseo	furgoneta comunidad dvd	furgoneta comunidad cocina	furgoneta paseo
18:00							
18:30							
19:00	preparar la mesa	preparar la mesa	preparar la mesa	preparar la mesa	preparar la mesa	preparar la mesa	preparar la mesa
19:20	preparar la ropa, lavar la ropa						
20:00	comunidad						

no tv
 ↓



Residencia de Estancias Temporales Ola

• Coordinación

- Comunicación fluida y continua
- Capacidad de revisión de ritmos
- Facilita la planificación y evaluación de los planes de trabajo
- Todos lo profesionales que interactúan con la persona usuaria implicados
- HERRAMIENTAS:
 - Reuniones
 - Registros